

คำนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๕๓ หมวด ๖ มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา ๔๘ กำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษา จัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก

เพื่อให้การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาหน่วยศึกษาอบรม ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย สำนักงานการศึกษาและประกันคุณภาพจึงได้จัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ สำหรับหน่วยที่รับผิดชอบด้านการศึกษาอบรม หลักสูตรประจำ เพื่อใช้เป็นแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาหน่วยศึกษาอบรม และให้ผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาของแต่ละหน่วย มีความเข้าใจการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาไปในแนวทางเดียวกัน และสามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง พร้อมรับการประเมินคุณภาพภายใน จากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยกองบัญชาการศึกษาต่อไป

สำนักงานการศึกษาและประกันคุณภาพ กองบัญชาการศึกษา ขอขอบคุณ ผศ.ดร.วิชัย เสวกงาม ประธานสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน และประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตรครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน ผู้บังคับบัญชา หน่วยศึกษาอบรม และทุกท่านที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการให้ ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ และร่วมกันระดมความคิดเห็นในการปรับปรุงตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายใน ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

สำนักงานการศึกษาและประกันคุณภาพ กองบัญชาการศึกษา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือการประกัน คุณภาพการศึกษาภายในฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์สำหรับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ของหน่วยศึกษาอบรม ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติต่อไป ทั้งนี้ หากมีข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ขอโปรดให้ข้อมูลกลับมายังสำนักงานการศึกษา และประกันคุณภาพด้วย จักขอบคุณยิ่ง

สำนักงานการศึกษาและประกันคุณภาพ
กองบัญชาการศึกษา

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทที่ ๑ แนวคิดและหลักการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	
๑. บทนำ	๑
๒. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๕๓ กับการประกันคุณภาพการศึกษา	๒
๓. การประกันคุณภาพภายใน	๓
๔. ความจำเป็นและวัตถุประสงค์ของการประกันคุณภาพการศึกษา ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๘
๕. นโยบายและหลักการในการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๘
๖. การประเมินคุณภาพภายนอก	๑๐
๗. ความสัมพันธ์ระหว่างการประกันคุณภาพภายในกับการประเมินคุณภาพภายนอก	๑๑
บทที่ ๒ การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	
๑. แนวทางการจัดการกระบวนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	๑๓
๒. ความหมายของการประเมินตนเอง	๑๓
๓. วัตถุประสงค์ของการประเมินตนเองและการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง	๑๔
๔. หลักการสำคัญในการประเมินตนเอง	๑๔
๕. ประโยชน์ของการประเมินตนเองและการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง	๑๕
บทที่ ๓ ขั้นตอนการประเมินคุณภาพการศึกษา	
๑. การเตรียมการของหน่วยศึกษาอบรมก่อนการตรวจเยี่ยมของผู้ประเมิน	๑๖
๒. การดำเนินการของหน่วยศึกษาอบรมระหว่างการตรวจเยี่ยมเพื่อประเมินคุณภาพ	๑๘
๓. การดำเนินการของหน่วยศึกษาอบรมภายหลังการประเมินคุณภาพ	๑๙
บทที่ ๔ คำอธิบายตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตร. ของหน่วยที่รับผิดชอบด้านการศึกษาอบรม หลักสูตรประจำ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑	
๑. หลักสูตรที่ใช้ในการประเมิน	๒๐
๒. การแบ่งกลุ่มตัวบ่งชี้ที่ใช้ในการประเมินคุณภาพภายใน	๒๐
๓. กำหนดค่าน้ำหนัก	๒๑
๔. เกณฑ์การประเมิน	๒๒

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ของหน่วยที่รับผิดชอบด้านการศึกษาอบรม หลักสูตรประจำ	

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

กลุ่มตัวบ่งชี้สำหรับการตรวจเอกสาร

กลุ่มตัวบ่งชี้พื้นฐาน

๑) ด้านคุณภาพผู้ศึกษาอบรม	๒๕
๒) ด้านหลักสูตร	๓๐
๓) ด้านครู/อาจารย์ และครูฝึก	๓๑
๔) ด้านการบริหารและพัฒนาหน่วยศึกษาอบรม	๓๗
๕) ด้านการพัฒนาและประกันคุณภาพภายใน	๔๕
๖) ด้านอุปกรณ์เครื่องช่วยฝึก	๔๗

กลุ่มตัวบ่งชี้อัตลักษณ์/เอกลักษณ์

๗) ด้านอัตลักษณ์/เอกลักษณ์	๔๘
----------------------------	----

กลุ่มตัวบ่งชี้มาตรการส่งเสริม

๘) ด้านมาตรการส่งเสริม	๕๐
------------------------	----

ตัวบ่งชี้เชิงประจักษ์

๑) ด้านหลักสูตร	๕๓
๒) ด้านสถานที่	๕๔
๓) ด้านอุปกรณ์เครื่องช่วยฝึก	๕๘

บรรณานุกรม

๕๕

ภาคผนวก

๕๖

- การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในเพื่อการรับรองมาตรฐานการศึกษา
แบบบันทึกข้อมูลหน่วยศึกษาอบรม (Common data set)
- วงรอบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในหน่วยศึกษาอบรม
สังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- ตัวอย่าง แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาอบรม
- ตัวอย่าง แบบสอบถามความพึงพอใจของเพื่อนร่วมงานที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาอบรม
- ตัวอย่าง แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใต้บังคับบัญชาที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาอบรม
- ตัวอย่าง แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาอบรม
- วิธีกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางของเครชีและมอร์แกน
- วิธีกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางของทาโร ยามาเน่
- วิธีกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรคำนวณของทาโร ยามาเน่